POLITYKA ŚWIADCZENIA USŁUG

Pracownia Psychologii Pracy i Kariery

Aktualizacja • 3 listopada 2026 r.

1. Kto świadczy usługi

Usługi świadczy Innova Group Barbara Kuźma (dalej: „Pracownia”), prowadząca „Pracownię Psychologii Pracy i Kariery”. Dane przedsiębiorcy: NIP 7341288738, adres do doręczeń ul. Otwarta 6/13, 50-212 Wrocław. Kontakt: kontakt@barbarakuzma.pl. Strona: barbarakuzma.pl

2. Zakres i charakter spotkań

Pracownia oferuje konsultacje psychologiczne i konsultacje kariery, stacjonarnie we Wrocławiu oraz online. Konsultacja indywidualna trwa 50 minut i kosztuje 230 zł. Zakres, czas trwania i cena ewentualnych usług diagnostycznych oraz usług dla firm są przedstawiane osobno, przed ich zamówieniem.

Spotkania służą zrozumieniu sytuacji klienta i poszukiwaniu możliwych kierunków działania. Nie zastępują pomocy lekarskiej, psychiatrycznej ani interwencji kryzysowej; Pracownia nie wystawia recept ani zwolnień lekarskich. W razie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia należy zadzwonić pod numer 112.

3. Rezerwacje i płatności

Termin można wybrać przez zewnętrzny system Cal.com, do którego prowadzi przycisk „Umów konsultację”, albo uzgodnić bezpośrednio z Pracownią. Potwierdzenie rezerwacji jest przesyłane na podany adres e-mail. Przed rezerwacją klient otrzymuje informację o rodzaju spotkania, terminie, cenie i formie konsultacji.

Nie jest wymagana przedpłata. Płatność następuje po konsultacji, w uzgodniony z klientem sposób (gotówka, BLIK, przelew).

4. Zmiana terminu, odwołanie i spóźnienia

Zmianę terminu lub rezygnację prosimy zgłaszać najpóźniej 24 godziny przed spotkaniem, przez kontakt z Pracownią (mail, telefon, SMS). W przypadku późniejszego odwołania albo nieobecności prosimy o wiadomość SMS.

Spóźnienie może skrócić czas konsultacji. Jeśli spotkanie nie może odbyć się z przyczyn leżących po stronie Pracowni, proponowany jest nowy termin, a w przypadku dokonanej płatności – jej zwrot, jeżeli klient nie wybierze nowego terminu.

5. Poufność i spotkania online

Informacje przekazywane podczas konsultacji traktowane są poufnie, z uwzględnieniem wyjątków przewidzianych prawem. Konsultacje prowadzone są z poszanowaniem zasad etyki zawodowej. Rozmów nie można nagrywać bez uprzedniej zgody obu stron.

Do spotkania online potrzebne są stabilne połączenie internetowe, urządzenie z kamerą i mikrofonem oraz miejsce zapewniające prywatność. W razie problemów technicznych strony uzgadniają dalszy sposób przeprowadzenia lub przełożenia spotkania.

6. Reklamacje

Uwagi i reklamacje dotyczące rezerwacji lub realizacji usług można zgłaszać na adres kontakt@barbarakuzma.pl. Prosimy podać dane kontaktowe, datę spotkania i opis sprawy. Odpowiedzi udzielimy w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy przewidują inne zasady.

7. Korzystanie ze strony i dane osobowe

Korzystanie z informacji na stronie jest bezpłatne i wymaga urządzenia z internetem oraz aktualnej przeglądarki. Użytkownik nie może przekazywać przez stronę treści bezprawnych. Korzystanie ze strony można zakończyć w dowolnym momencie. Treści i zdjęcia na stronie są chronione zgodnie z prawem.

Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz cookies zawierają odrębne dokumenty: „Polityka prywatności” i „Polityka cookies”.

8. Postanowienia końcowe

Aktualne zasady są dostępne na stronie Pracowni. Zmiany nie naruszają praw wynikających z wcześniej potwierdzonych rezerwacji. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego.